

הצהרת נגישות

הצהרת נגישות לאתר אלרם גנרטורים בע"מ
תאריך עדכון 22.1.25

הארגון מחויב ליצירת חוויית שירות חיובית לכלל לקוחותיה בכל ערוצי הפעילות. בהתאם למחויבות זו ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ותקנותיו, מבצע הארגון התאמות נגישות באתר האינטרנט שלה בליווי יועצי נגישות ועוד גורמים מקצועיים, על מנת לאפשר שירות מלא, מהיר ויעיל באמצעות אתר האינטרנט גם ללקוחות עם מוגבלות.

הסדרי נגישות בסניפים

להלן טבלה מרכזת בנושא:

הסניף	כתובת	מערכת שמע לכבדי שמיעה	שירותי נכים	כניסה נגישה	ריהוט נגיש	שילוט	חניית נכים
אלרם	תובל 5 חיפה			קיימת	קיים	קיים	קיים

שירות לקוחות נגיש

- כל עובדי הארגון אשר מעניקים שירות ללקוחות, עברו הדרכה והכשרה בהיבטים של מתן שירות לאנשים עם מוגבלות וקיבלו כלים בקשר למתן שירות נגיש ואופן טיפול בפניות של לקוחות בקשר עם שירות נגיש הסדרי נגישות מבנים.
- במחלקות הארגון יש דלפקי שירות מונגשים ומערכות עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה.
- במחלקות יש מערכות עזר לשמיעה עם לולאת השראה וגם אוזניה למי שאין מכשיר שמיעה או שאין מצב T במכשיר השמיעה. כדי ליהנות ממערכת העזר יש להעביר את מכשיר השמיעה למצב T או להשתמש באוזניה הרגילה.
- המענה הקולי הונגש כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

אתר אינטרנט נגיש

בוצעו התאמות נגישות באתר האינטרנט באופן שיאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.
האתר עומד בדרישות תקנות שיווי זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013 והותאם לפי הנחיות התקן הישראלי (ת"י 5568).
בוצעה התאמה לדרישות הנגישות של ארגון W3C לרמה 2 (AA) ונבנה לפי התקן של W3C ל CSS ו-HTML.
האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים שונים (כרום, מוזילה, edge), לרבות שימוש בטלפון הסלולרי. אתר האינטרנט נבדק בקרא מסך מסוג NVDA בגרסתו העדכנית ביותר.

- כל הפעולות באתר ניתנות לביצוע באמצעות מקלדת באופן הבא: לחיצה על מקש Tab מעבירה לקישור הבא ולחיצה על מקש Enter מפעילה את הקישור. לחיצה על Shift-Tab מעבירה לקישור הקודם.
- התאמות למשתמשים עיוורים – האתר מותאם לגולשים המשתמשים בתוכנות קורא מסך.
- האתר כולל:

- כותרות
- טקסטים חלופיים לתמונות
- חלוקת האתר לאזורי ניווט ואזור תוכן מרכזי ואפשרות לדילוג ביניהם
- שימוש ב ARIA לשיפור יכולת הפרוש של קורא המסך.

נואשר: אמיר

סייגים לנגישות ופניות בנושא נגישות

אנו ממשיכים להשקיע מאמצים רבים בהנגשת האתר. יחד אם זאת, יתכן כי ויתגלו חלקים באתר שטרם נגישים. אם נתקלתם בבעיה או שיש לכם הערה או שאלה, נשמח אם תכתבו ל **XXXXXX** או תשלחו מכתב ל **XXXXXX**, מיקוד: **XXXXXX**, טל' **XXXXXX**.
באפשרותך לצפות בהנחיות להנגשת אתרי אינטרנט 2.1:
בעברית <https://www.isoc.org.il/files/w3c-wai/guidelines.html>
באנגלית <http://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211>

נתקלת בבעיה? ספרו לנו!

אנחנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר. במידה ומצאת ו/או נתקלת בקשיים בגלישה באתר ובנושא הנגישות בפרט, אל תהססו לדווח באמצעות טופס צור קשר. כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר בבקשה צרפו פרטים מלאים ככל שניתן:

- תיאור הבעיה.
- סוג וגרסה של הדפדפן.
- מערכת הפעלה.
- סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם).
- באיזה דף גלשתם?
- מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
- אנחנו נטפל בבעיה ונחזור אליך בהקדם עם פרטים על טיפולה.

פרטי קשר רכז הנגישות

הממונה על נושא נגישות: **איריס אורן**, ניתן לפנות באמצעות הדרכים הבאות:

טלפון: 048722448

דואר אלקטרוני: iris@alram.co.il
ניתן לפנות בכל שאלה ובקשה לעניין הנגישות באמצעות דף יצירת קשר

מאשר: אמיר